

RAPPORT ANNUEL

2024-
2025



Service d'entraide St Jean-Chrysostome
1008, rue Alphonse Ferland
Lévis (Québec) G6Z 3H6

info@entraidestjean.org
www.entraidestjean.org

LE
SAC
ROSE

TABLER DES MATIÈRES

03.

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

05.

NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

06.

LES ÉQUIPES ET LES BÉNÉVOLES

Le Conseil d'administration et les employés
Les bénévoles

08.

GÉRER LE SERVICE D'ENTRAIDE

Diriger le Service d'entraide
Orienter le Service d'entraide
Les réalisations
Le Sac Rose

18.

OPÉRER UNE ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE

Le mode de fonctionnement
Les résultats

20.

SOUTENIR LA COMMUNAUTÉ

Les activités et les services
L'aide alimentaire
L'aide aux familles
L'aide au maintien à l'autonomie
Les activités sociales

30.

LES PARTENAIRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE



Distingués lecteurs,

C'est avec le sentiment du devoir accompli que nous vous présentons les résultats de nos activités pour l'année 2024-2025. Ces résultats, nous les devons à plusieurs acteurs.

D'abord, il y a les bénévoles qui, jour après jour, s'impliquent dans les divers services et activités de notre organisme. Leur énergie et leur créativité nous propulsent vers l'atteinte de nos objectifs. Il y a ensuite la direction générale et les employés(es) qui orchestrent et soutiennent afin de garder le cap sur notre mission. Enfin, il y a le conseil d'administration qui voit au grain et s'assure d'une administration rigoureuse.

Au-delà des statistiques dont vous prendrez connaissance à la lecture du rapport annuel, que pouvons-nous dire de l'année 2024-2025?

En voici quelques faits saillants.

Nous avons prévu une augmentation des besoins en aide alimentaire et une diversification des personnes en demande. C'est effectivement le cas. Nous accueillons plus de familles et plus de personnes issues de l'immigration. Cela implique d'adapter nos services pour bien accueillir les personnes nouvellement arrivées au sein de notre communauté et qui, parfois, ne parlent ni français, ni anglais.

Les denrées en provenance de Moisson Québec, de même que celles que nous collectons lors de la Guignolée annuelle ne suffisent plus à assurer un panier de nourriture suffisant et équilibré. Régulièrement, nous devons faire des achats pour combler les besoins. Nous ne sommes pas à l'ère de refuser des demandes d'aide. Toutefois, nous devons assurer une vigilance tant sur la taille des paniers que sur la durée de l'aide proposée.

L'initiative du Sac rose que nous menons avec l'ensemble des organismes d'aide du Grand Lévis est porteuse. Les sites des organismes sont davantage visités et nous recevons des offres de bénévolat via cette publicité. En fin de cette année, le grand projet des partenaires du Sac Rose a été de rejoindre les familles par le biais des écoles primaires en proposant aux enfants de faire un dessin sur le partage. Des centaines de sacs blancs contenant une information pertinente sur les services des organismes ont été distribués dans les écoles participantes. Avec l'appui de Desjardins, les écoles recevront en avril une bourse pour organiser des activités pour leurs élèves. Nous verrons les sacs dans différents commerces dans les prochaines semaines.

L'année 2024-2025 a aussi été marquée par la gestion des matières résiduelles, dossier qui impacte tous les services d'entraide. Il s'avère difficile à ce stade de traiter le textile de deuxième vie. Différentes avenues ont été expérimentées; mais force est de constater que les organismes sont au bout de leurs ressources à ce sujet. Au fil des mois, nous avons observé des procédures exigeantes pour le traitement de la matière, peu de débouchés pour accueillir, etc. Les organismes se sont tournés vers la Ville de Lévis afin de lui partager la situation. Finalement, la solution la plus « acceptable » est de diriger ce matériel vers l'incinérateur. Ainsi chaque organisme disposera sur son territoire des cloches spécifiques qui seront relevés par la Ville à une fréquence qui se modulera selon les besoins. Évidemment si de nouvelles options s'offrent aux organismes dans la limite de l'effort bénévole, elles seront étudiées.

En 2025-2026, nous devons être attentifs à la situation financière de l'organisme qui, tout en étant bonne, demeure fragile pour diverses raisons : les subventions qui ne risquent pas d'aller en augmentant, la croissance des demandes d'aide et du coût de denrées. Nous avons déjà mis en place différentes actions; mais nous devons faire plus en sollicitant de nouveaux partenariats.

Nous vous remercions, chers lecteurs, de l'attention que vous portez à notre organisme.

Jocelyne Bélanger
Présidente

Sylvie Leblanc
Directrice générale



NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

- Offrir à la population dans le besoin du secteur de St-Jean-Chrysostome un soutien matériel et alimentaire ainsi qu'un appui social
- Faciliter le maintien des personnes dans leur milieu de vie
- Favoriser la participation de tous au mieux-être de la communauté, dans un esprit d'entraide
- Encourager et reconnaître l'action bénévole auprès de la communauté et offrir un environnement de travail bien adapté
- Être un organisme soucieux et respectueux de l'environnement

LES AIDES OFFERTES

Distribution alimentaire

Aide financière pour les aliments essentiels

Dépannage alimentaire d'urgence

Paniers de Noël

Dépannage alimentaire dans les écoles

Popote roulante

Aide vestimentaire

Accompagnement transport

Aide aux impôts

Aide financière pour les camps de jour

Aide pour les fournitures scolaires

Activités de socialisation

Cuisines collectives

RESPECT

ENTRAIDE

ENGAGEMENT

OUVERTURE

SOLIDARITÉ

PARTAGE

LES ÉQUIPES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jocelyne Bélanger, Présidente

Retraitée du domaine des services sociaux

Danielle Morissette, Vice-présidente

Retraitée du domaine des ressources humaines

Andrée Lambert, Trésorière

Retraitée du domaine de la comptabilité

Michel Talbot, Secrétaire

Retraité du domaine des assurances

Paul Bédard, Administrateur

Retraité du domaine de la pétrochimie

Christian Marcoux, Administrateur

Technicien en gestion des pensions alimentaires à Revenu Québec

Marc Royer, Administrateur

Retraité du domaine de l'architecture

Nos sincères remerciements à
Gérard Dubuc pour son implication
dans le CA depuis 2019.
Il a été secrétaire de 2020 jusqu'en
novembre 2024.

Retrouvez des photos en annexe

LES EMPLOYÉS

Sylvie Leblanc

Directrice générale

Isabelle Muller

Adjointe administrative

Roysbel Hernandez

Responsable de la Trouvaille

Anthony Tremblay-Roy

Agent communautaire jusqu'en janvier 2025

Vincent Lafrance-Simard

Chauffeur manutentionnaire

LES BÉNÉVOLES

*Si le monde devient meilleur demain,
ce sera grâce à des bénévoles comme
ceux du Service d'entraide de
Saint-Jean-Chrysostome.*



« Si le bénévolat n'est pas payé ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien mais parce qu'il n'a pas de prix. »
-Sherry Anderson

Le Service d'entraide est fier de compter 164 bénévoles qui s'efforcent de faire la différence pour les résidents de leur quartier.

Ils ont réalisé ensemble 20 093 heures de bénévolat.

Chacun apporte du temps, de l'énergie, des façons de faire, des expertises et de la rigueur.

Rien n'est plus épanouissant que de travailler aux côtés de ces personnes exceptionnelles et altruistes qui mettent toujours du cœur à l'ouvrage dans le respect des valeurs et pour le bien de la mission.

Bravo à vous, vous êtes une équipe incroyable sans qui rien ne serait possible!



Retrouvez les photos en annexe

BILAN 2024-2025

Pour faciliter la lecture et la compréhension du bilan des activités du Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome, elles sont présentées sous **3** axes :

- **Gérer le Service d'entraide**
- **Opérer une entreprise d'économie sociale**
- **Soutenir la communauté**

1 - GÉRER LE SERVICE D'ENTRAIDE

Ce premier axe regroupe les activités liées à la gestion et à l'administration. Ces activités, proposées et orchestrées par la direction, validées ou orientées par le Conseil d'administration sont d'une importance primordiale. Il s'agit de trouver les fonds nécessaires au fonctionnement et de gérer les opérations pour répondre aux besoins et s'adapter sans cesse à la demande et aux besoins de fonctionnement.

Diriger le Service d'entraide

En plus de l'assemblée générale, le Conseil d'administration et la directrice générale se sont réunis 7 fois. L'objectif est d'assurer une gestion saine, de contrôler les opérations financières, les dons monétaires, les ressources matérielles et humaines. On estime 310 heures le temps investi à cette mission.

Les comités de ressources humaines et d'amélioration continue pour la boutique La Trouvaille et pour le soutien alimentaire se sont rencontrés à plusieurs reprises. Il s'agit de gérer l'humain et les conditions de travail et de déterminer les aménagements, les procédures et les communications afin de rendre le travail efficace et sécuritaire. Des tournées de sécurité ont été effectuées afin d'améliorer le volet sécurité du milieu de travail. Tout cela représente environ 150 heures de travail.

Les employés se réunissent une fois par mois pour mettre en place les actions nécessaires à la concrétisation du plan stratégique.

Gérer les levées de fonds

Le réseautage, le démarchage et la communication permettent de sensibiliser des corporations à la cause. En 2024-2025, le Service d'entraide a reçu des dons de Colas, Valéro, la député Martine Biron et la Ville de Lévis pour un total de 28 858 \$.

Les principales levées de fonds à organiser et à superviser sont la Guignolée et les collectes pour les paniers de Noël. L'objectif est de récolter un maximum de dons en argent et en denrées, de faire connaître la mission et de créer des partenariats durables avec des organisations ou des entreprises.

Dans un premier temps, au courant d'octobre, une lettre est envoyée aux citoyens de Saint-Jean-Chrysostome pour un appel aux dons et annoncer la Guignolée. Les dons en argent sont reçus par la poste, à l'accueil du Service d'entraide ou via la plate-forme de dons Zeffy. La somme amassée a été de 23 848 \$.

Spontanément ou suite à notre sollicitation, de nombreuses collectes de denrées se mettent en place au sein d'entreprises, d'écoles, de garderies... Toutes ces denrées sont triées, datées et stockées adéquatement par les équipes de bénévoles qui travaillent très fort en cette période pour organiser les conserveries, les distributions alimentaires du début d'année et les paniers de Noël.

Vient ensuite le 16 novembre 2024, le Service d'entraide s'est fait remarqué grâce à ses bénévoles présents lors de sa Guignolée pour collecter de l'argent et des denrées aux lumières du parc Champigny et dans les épiceries Super C et IGA Convivio. Nous remercions les élèves en technique policière qui sont venus par période de 2 heures avec leur bonne humeur pour arrêter les véhicules et demander des dons. Aussi, nos dévoués bénévoles qui s'engagent lors de cette journée pour être présents sur le terrain et représenter notre cause et ceux qui travaillent en arrière pour trier les dons. La collecte en argent de cette journée a été de 6 251 \$.

La campagne qui s'est déroulée en novembre et en décembre a permis de récolter 30 100\$ en argent et 5 326\$ en bons d'achat IGA Convivio.

Un nouveau partenariat :

IGA Convivio a aussi remis un chèque de 1014\$ au Service d'entraide correspondant aux ristournes engendrées grâce à son programme d'aide à la communauté et à ses clients membres qui ont choisi de soutenir la cause du Service d'entraide. Un beau partenariat entre la volonté d'une entreprise de faire la différence et les particuliers qui ont à cœur d'aider les personnes de leur secteur. Continuons ainsi pour une seconde année !

Un immense MERCI à :

- Nos bénévoles exceptionnels et à notre Père Noël et ses lutins
- Nos donateurs particuliers et corporatifs
- Notre partenaire Colas et à ses employés
- Super C
- IGA Convivio qui a mobilisé ses employés pour récolter aux caisses 5 326 \$
- Moisson Québec
- La Guignolée des chums
- Le Filon
- CPE la Brindille, Les P'tites mains de Demain, de la Chaudière, du Petit Monde d'Éva
- Écoles l'Alizé, les Mousserons, la Nacelle, la Rose des vents et l'Horizon
- Sylvie Létourneau et Sébastien Lavoie s.e.n.c
- CAS financement
- Cosmos traiteur

MERCI

Sensibiliser la population à la mission

L'effort de communication a été poursuivi avec des publications sur la page Facebook et des infolettres. Ces communications s'adressent au grand public pour faire connaître notre mission, nos activités et notre friperie mais elles s'adressent aussi aux bénévoles et à aux bénéficiaires des services.

Un grand projet a été mis en branle en 2024 : la refonte du site Internet. Celui-ci sera mis en développement en 2025 et permettra une vision plus professionnelle et des outils pour aider à l'organisation des distributions alimentaires. Ce projet a été confié à Oasis Communication et il n'aurait pas été possible sans le travail d'un bénévole expert, Pierre Savard.

Le programme Bénévole d'un jour a été poursuivi et bonifié. Il a pour objectif de faire connaître le Service d'entraide, de sensibiliser les citoyens et éventuellement de recruter de nouveaux bénévoles. Cette année, Jambette, Industrielle Alliance, les écoles Etchemins, Jésus-Marie, Pointe-Lévy et le CFER ont permis à 34 personnes de venir réaliser 113 heures de bénévolat.

Reconnaître les bénévoles

Le Service d'entraide ne serait rien sans ses bénévoles.

Leur bonne humeur, leur assiduité, leur savoir-faire et leur expertise font toute la différence pour la communauté. Dans les divers services, ils s'engagent sans aucune commune mesure.

Le volet reconnaissance prend donc de l'ampleur et nous mettons un point d'honneur à organiser, pour les bénévoles, de belles activités où chacun se crée des souvenirs et un sentiment d'appartenance. Cette année, ce sont principalement trois activités qui ont eu lieu en plus des petites attentions comme des tirages au sort, des concours entre bénévoles ou simplement des collations spéciales :

- En juin, une soirée gala sous le thème "La croisière s'amuse" à l'Anglicane
- En septembre, une soirée hot dog
- En mars, un 5 à 7 sous le thème du printemps

Gérer les activités et services

Il s'agit de faire perdurer les activités existantes, les promouvoir et en mettre de nouvelles en place pour répondre aux besoins.

ORIENTER LE SERVICE D'ENTRAIDE

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2026

Les enjeux ou défis pour un organisme comme le nôtre sont nombreux. Il est impératif de les prioriser afin d'agir de manière significative pour se rapprocher de la vision que l'on s'est donnée.

À ce titre, la planification stratégique a été actualisée en 2023 afin de s'assurer de poser les bonnes actions face à un environnement en constante évolution.

Toutefois, les bases et les objectifs initiaux sont restés les mêmes puisqu'ils sont considérés comme prioritaires.

Être la référence auprès de la communauté, des organismes et des partenaires par une offre de services pertinente, novatrice et axée sur la bienveillance.

VISION DU SERVICE D'ENTRAIDE

D'entrée de jeu, il ne faut pas ignorer la situation économique actuelle qui perdurera sans doute quelques années. L'augmentation du coût de la vie aura sans doute une incidence sur les demandes d'aide alimentaire.

En parallèle, les organismes donateurs, tel Moisson, connaissent déjà des difficultés d'approvisionnement. Nous devons donc affronter cette réalité tout en essayant de préserver un panier d'épicerie bimensuel satisfaisant en termes de qualité et de quantité.

Par conséquent, nous devons être vigilants au plan financier. L'organisme est en bonne santé financière; mais il subira lui aussi l'impact de l'augmentation du coût de la vie. Il y a lieu de poursuivre nos efforts pour augmenter les revenus de la boutique et pour diversifier nos sources de financement.

En continuité des planifications précédentes, nous devons maintenir une vigilance sur la qualité de notre offre de services et activités et sur le développement du pouvoir d'agir chez les bénéficiaires de l'aide alimentaire.

En lien avec nos constats, les bénévoles font également l'objet d'un enjeu. La dispensation de nos services et activités est intimement liée à la disponibilité de bénévoles. Il faut donc se préoccuper de la relève. Le tiers des bénévoles ont plus de 70 ans. La proportion des hommes par rapport aux femmes est plutôt faible.

Il faut améliorer nos communications avec la population locale afin de s'assurer de mieux se faire connaître et surtout de connaître les besoins et attentes de celle-ci face à un organisme comme le nôtre.

Les orientations

- Renforcer et maximiser les acquis des dernières planifications
- Améliorer notre empreinte sur la communauté et sur l'environnement
- Planifier la relève bénévole

RÉALISATIONS EN 2024-2025

Conseil d'administration et direction

- Restauration complète du jardin communautaire
- Changement du couvre-plancher dans la chambre froide
- Acquisition d'un petit congélateur pour les distributions alimentaires
- Installation d'un nouveau système d'alarme pour la bâtisse
- Ajout d'un comptoir avec plaque à induction pour les équipes des cuisinières
- Changement de plusieurs fenêtres
- Modification de l'espace cuisine

Direction

- Accueil d'une nouvelle ressource au poste d'agent au développement communautaire
- Gestion des matières résiduelles du territoire de Lévis
- Nouveau partenariat avec "Vide ta sacoche" pour les produits hygiéniques
- Nouveau partenariat avec IGA Convivio

Pour le Sac Rose:

- Implantation des publications deux fois par semaine avec la firme OASIS communication
- Projet des écoles primaires avec le concours de dessins

Direction et administration:

- Nouveau partenariat avec les transports Blanchette pour l'installation de la remorque des matières résiduelles

Direction, administration et agent au développement:

- Modifications pour les distributions alimentaires en collaboration avec Pierre Savard

Boutique :

- Réaménagement des rayons enfants et hommes
- Cirage de la boutique
- Nouvelle formule pour le Marché de Noël (vendredi et samedi)
- Défis des matières résiduelles
- Achats de cubes pour palier aux problématiques d'entreposage
- Soumission du projet avec l'Université Laval: Optimisation de la gestion des déchets et de l'espace de réception des dons à La Trouvaille
- Achat d'un réfrigérateur pour les collations des bénévoles
- Instauration du coin à donner pour les clients

Pour l'agent au développement communautaire:

- Ajout d'un nouveau groupe de cuisinières
- Organisation des activités de reconnaissance en collaboration avec l'équipe
- Achat d'équipements divers

LES FORMATIONS

Suivies par la directrice :

- Secourisme en milieu de travail (14 heures);
- Programme de développement des compétences en gestion et en supervision des ressources humaines (56 heures).

Suivies par l'adjointe administrative :

- Pub sur le Web - TROCCA - 3 heures
- Programme gouvernemental d'aide aux impôts - 2 heures

Suivies par la responsable de la boutique :

- Utiliser Canva- 3 heures
- Secourisme en milieu de travail (14 heures)

LES REPRÉSENTATIONS

Le Service d'entraide s'est investi dans le milieu communautaire en participant à de nombreuses réunions ainsi que dans des comités et des rencontres de réflexion et de travail.

- Comité d'accompagnement transport en collaboration avec le CISSS (Centre intégré de santé des services sociaux en Chaudière Appalaches)
- Rencontres de la CDC (Corporation de développement communautaire)
- La Fête du communautaire
- Rencontres Centraide
- Rencontres du Regroupement des Services d'entraide
- Convergence Action bénévole
- Comité du plan de communication des Services d'entraide
- Rencontre de consultations avec la TRESKA
- Rencontres du Sac Rose

LE SAC ROSE

Dans un premier temps, les organismes se sont mobilisés pour donner un mandat de stratégie de contenu, c'est-à-dire d'alimenter nos réseaux sociaux par deux publications par semaine.

Informationnel

Toute information sur l'organisme (services offerts, services d'entraide, comment demander de l'aide, etc.).

Éducationnel

Contenu pour éduquer la population et défaire de fausses idées et préjugés liés aux services d'entraide (fonctionnement, qui peut en bénéficier, etc.).

Inspirationnel

Contenu pour inspirer et susciter de l'intérêt pour l'organisme et les différentes

Actualité

Actualité en lien avec l'organisme. Rester à l'affût de tout ce qui touche aux services d'entraide.

Semaine de sensibilisation pour la lutte contre la pauvreté

Le Centre de services scolaire des Navigateurs a accepté d'aller de l'avant avec notre projet de sensibilisation des élèves à l'importance du partage et du réconfort en personnalisant des sacs blancs avec de joyeux dessins. Sacs et dessins qui pourront être utilisés pour faire de la promotion dans le futur.

Sous la forme d'un devoir ou d'une activité, le sac sera remis aux élèves de 21 écoles primaires du territoire de Lévis, dans la semaine du 17 mars 2025. L'activité nous permettra d'entrer dans un grand nombre de foyers afin d'informer, de sensibiliser et d'aider les familles du grand Lévis.

La classe par école, qui aura le plus grand taux de participation, se verra gagner un prix pour une sortie ou une activité scolaire trippante.

En parallèle, chaque organisme profitera de cette semaine pour faire connaître ses services et activités. C'est en informant et en étant présents que nous réussirons à mieux outiller les familles qui peuvent vivre des moments difficiles.



2-OPÉRER UNE ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE

Ce deuxième axe d'intervention consiste à gérer notre friperie, la Boutique La Trouvaille. En plus de constituer la principale source de revenu autonome du Service d'entraide, la boutique répond aux critères d'économie sociale puisqu'elle vise à servir la collectivité.

Le mode de fonctionnement

L'équipe de travail est constituée de 103 bénévoles actifs, de 2 contractuels, du chauffeur manutentionnaire et de la responsable de la boutique.

La cueillette des dons déposés généreusement par la population dans les conteneurs prévus à cet effet et disposés à 4 endroits différents de Saint-Jean-Chrysostome est le début de la chaîne.

Les bénévoles se relaient en demies journées, selon un planning déterminé par avance, pour trier les dons reçus, créer l'inventaire pour la boutique et pour la seconde vie. Les articles en parfaite condition sont mis en vente à la boutique, à des prix très accessibles afin que le plus grand nombre puisse se vêtir.

Les dons ainsi exposés de manière agréable, dans un environnement propre et décoré avec goût sont vendus au grand public. Des bénévoles se chargent de la gestion de la caisse et de faire respecter les règles définies par la responsable de la boutique et la direction du Service d'entraide (prix, mode opératoire, respect et politesse...)

Certains bénévoles exercent leur talent dans l'étape de la transformation. Celle-ci offre une valeur ajoutée à certaines marchandises triées, en procédant par exemple à des réparations mineures sur les petits appareils électriques ou sur les vêtements, jouets et menus articles, en fabricant des linges multi-usages revendus au poids ou en détricotant et tricotant des articles pour la vente ou pour offrir dans les paniers de Noël.

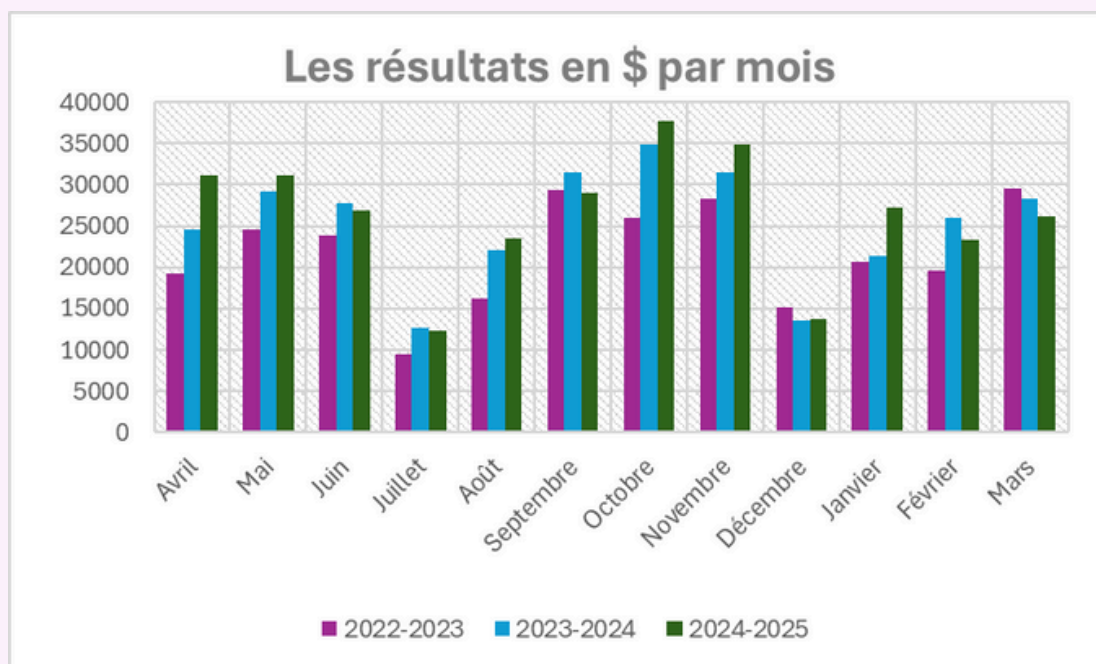
Les dons qui ne sont pas conservés pour être mis en vente sont chargés dans une remorque et vendus à TEX-FAB est une usine Québécoise de recyclage de vêtements. Donner une nouvelle vie à un maximum de dons reste une priorité et a permis de faire 4 575 \$ de revenus.

Une équipe de 4 bénévoles représentatifs de toutes les sphères d'action à la boutique œuvrent dans le comité d'amélioration continue afin d'améliorer les procédures de travail, d'intégration des nouveaux bénévoles et de veiller à la sécurité de tous. Ils travaillent aussi à la production de documents tels que la liste des prix, le guide de fonctionnement, les aides mémoires....

Les communications relatives à la boutique se font par le Facebook ou le site Internet du Service d'entraide.

Le chiffre d'affaire de la boutique

Le graphique nous montre ici le chiffre d'affaire par mois pour les 3 années qui viennent de s'écouler (de mars à avril de chaque année).



**Nombre de passages
en caisse:**

23 735

Soit 939 de plus
que l'année précédente

**Ventes totales
de la boutique:**

318 508 \$

Soit 14 868\$ de plus
que l'année précédente

Le produit des ventes de La Trouvaille est entièrement dédié aux frais de fonctionnement de l'organisme et à l'aide alimentaire offerte aux citoyens de Saint-Jean-Chrysostome qui en ont besoin. Ils bénéficient aussi d'une aide vestimentaire puisque chaque famille a droit à des certificats d'achat pour magasiner à la boutique.



3-SOUTENIR LA COMMUNAUTÉ

Ce dernier axe d'intervention consiste à proposer et gérer des services et des activités qui répondent au besoin de la clientèle. Toutes les actions menées visent à accueillir, à référer la clientèle, à aider les familles, les personnes seules, les aînés et les jeunes dans le respect et sans jugement.

Cette année ce sont 137 familles
qui ont bénéficié de l'aide du Service d'entraide
soit 312 personnes dont 128 enfants de moins de 18 ans.

Ce sont donc 33 familles
de plus que l'année précédente
Cela représente 91 personnes dont 47 enfants

LES PERSONNES AIDÉES

LE MODE DE FONCTIONNEMENT

Lorsqu'une personne fait appel au Service d'entraide, elle est rencontrée en toute confidentialité. Le but est de connaître ses besoins, d'identifier les services ou activités pouvant y répondre et finalement de confirmer l'admissibilité selon le respect des critères établis. Une offre de service est alors rapidement mise en place.

Si notre organisme ne peut pas répondre à la demande d'aide, parce que nous n'offrons pas le service désiré, nous avons le souci de référer la personne aux ressources appropriées (CISSS, ASEF, Alliance-Jeunesse, CAPJ, Le Tremplin, La SRIC, etc..)

LES ACTIVITÉS ET LES SERVICES

Voici la liste des 15 services offerts à la population et aux bénéficiaires. Ils sont orchestrés, présentés et organisés par l'agent communautaire et l'adjointe administrative. Ils sont regroupés en quatre catégories pour les besoins de présentation mais sont indépendants les uns des autres. Les activités ou services réservés aux bénéficiaires sont marqués d'un *, les autres sont ouverts à tous suivant les conditions définies.

Aide alimentaire

- Distributions alimentaires et Panier de Noël*
- Aliments essentiels *
- Dépannage alimentaire *
- Service de Ventres Heureux *

Aide au maintien à l'autonomie

- Popote roulante
- Accompagnement Transport
- Visites d'amitié
- Aide aux impôts

Aide aux familles

- Aide vestimentaire *
- Inscriptions au camps de jour *
- Aide scolaire *
- Flocons magiques*

Activités sociales

- Mardi-Acti-Vie-tés
- Marche-O-Vent
- Cuisines collectives

L'AIDE ALIMENTAIRE

Le service de distribution alimentaire est offert deux fois par mois.

Chaque famille a la responsabilité de s'inscrire et de respecter un horaire donné par avance. Le jour de la distribution, nos bénévoles accueillent les inscrits qui ont 20 minutes pour choisir ce dont ils ont besoin.

L'organisation de chaque distribution se déroule sur 3 jours. La veille, en général les lundis, le chauffeur part chez Moisson Québec pour aller chercher les denrées. Lors de son arrivée au Service d'entraide, une équipe de bénévoles décharge, trie les denrées, les installe dans la salle et prépare les livraisons. Les mardis sont dédiés à l'accueil des familles (environ 75 familles viennent à chaque distribution) et au bon déroulement des distributions qui commencent à 9h et se terminent vers 19h. Entre 5 et 10 familles sont livrées à leur domicile car leurs conditions ne leur permettent pas de venir sur place. Le lendemain vient le temps de trier, ranger, nettoyer et de faire l'inventaire.

Notons que la gestion des stocks demande à 2 bénévoles en charge de ce volet un travail en plus de ces jours pour assurer un bon rangement et un roulement adéquat.

	2023-2024	2024-2025
Nombre de distributions	22	22
Kilogrammes de nourriture reçues de Moisson Québec	43 195	52978
Nombre de bénévoles	31	37
Heures de bénévolat	1 797	2023

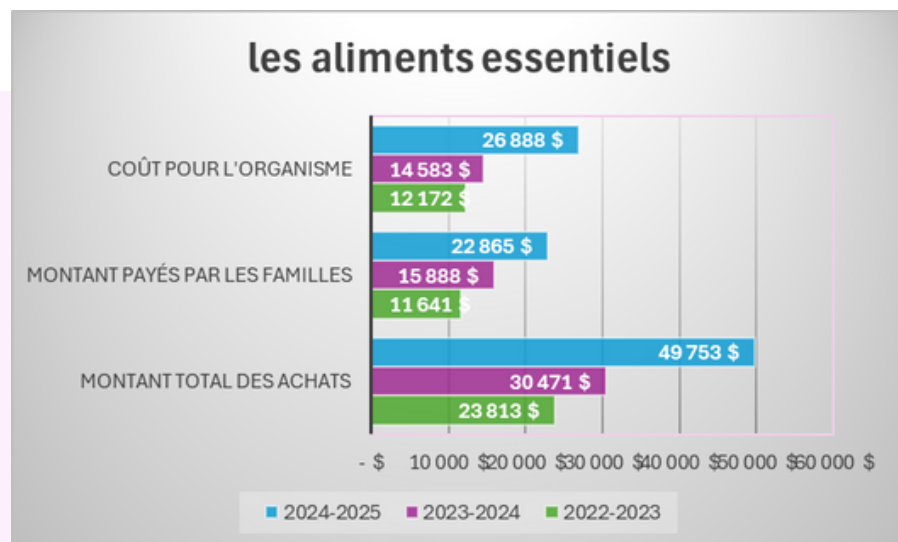
Les paniers de Noel

C'est une distribution à part entière qui se passe juste avant Noel. La quantité de denrées donnée est supérieure du fait du délai prolongé entre les 2 distributions de décembre. Aussi, grâce aux dons, notamment à notre partenaire Sintra, nous pouvons en cette période de fête offrir des produits plus qualitatifs ou différents de ceux proposés généralement. Chaque famille se voit aussi remettre une carte d'achat pour compléter son épicerie avec des produits frais.

115 paniers distribués
256 personnes bénéficiaires
14 320 \$ distribués en cartes d'achat

Les aliments essentiels

Afin d'aider les familles à avoir un meilleur équilibre alimentaire, elles peuvent, lors de leur inscription à chaque distribution alimentaire, commander des produits de base (lait, beurre, fromage, bœuf haché, poitrine de poulet, farine, papier toilette...). Ceux-ci sont facturés à moins de la moitié du prix en épicerie. Le Service d'entraide prend l'autre partie à sa charge. Le nombre de produits est limité en fonction du nombre de personnes de la famille.



Les dépannages alimentaires

Lorsque les personnes n'ont pas pu se rendre disponibles le jour de la distribution alimentaire ou le jour de leur première visite, si le besoin est urgent ou pour des demandes ponctuelles, il existe un service de dépannage. Les denrées distribuées sont celles restantes dans l'inventaire. Si nécessaire, pour les produits frais non disponibles entre deux distributions, les familles se voient remettre une carte d'achat pour l'épicerie.

*1715 \$ de cartes d'achat ont été remis
contre 1 220 \$ l'année précédente.*

*De 2 à 3 dépannages par mois
en denrées uniquement*

Ventres Heureux

Le service de Ventres Heureux vise à offrir à nos jeunes du primaire, un repas équilibré une fois par semaine. En collaboration avec Les Savourables, nos bénévoles remettent 2 repas préparés à chaque distribution et à chaque enfant de moins de 12 ans.

*790 repas préparés distribués
à 53 enfants
et un coût total pour le Service d'entraide de 3 465 \$*

Les cuisines communautaires

Cuisines SOS

Depuis la pandémie, ce service a été développé afin de limiter le gaspillage des denrées. Une équipe de 6 cuisinières travaillent les mardis afin de transformer les surplus des distributions alimentaires pour les offrir aux familles dans le besoin.

Préparations	Réalisations
Portion de repas	1967
Collations (muffins)	1626
Nombre de potages, soupes et crèmes	787
Nombre de coupes de fruits et légumes	358
Nombre de desserts	1856

La p'tite Marmite

Depuis janvier, une deuxième équipe de cuisinière s'est constituée. Le mandat de départ est différent puisqu'il s'agit de préparer des collations pour les bénévoles de tous les services. S'adaptant aux denrées disponibles, elles ont aussi cuisiné des plats pour les distributions alimentaires.

Préparations	Réalisations
Portion de repas	254
Collations	404
Nombre de potages, soupes et crèmes	30
Nombre de coupes de fruits et légumes	99

L'AIDE AUX FAMILLES

Les aides vestimentaires

Le produit des ventes de La Trouvaille est entièrement dédié aux frais de fonctionnement de l'organisme et à l'aide alimentaire offerte aux résidents de Saint-Jean-Chrysostome qui en ont besoin. Ils bénéficient aussi d'une aide vestimentaire puisque chaque famille a droit à des certificats d'achat pour magasiner à la boutique.

*53 familles soit 125 personnes ont reçu
6930 \$ de bons d'achat pour la boutique La Trouvaille*

Les inscriptions aux camps de jour

Les parents d'enfants inscrits à notre organisme bénéficient du programme de la Ville de Lévis pour les inscriptions aux camps de jour. La Ville offre un rabais de $\frac{2}{3}$ du montant total aux parents. Nous servons d'intermédiaire en donnant les procédures aux parents et en récoltant les montants dûs pour les reverser à la Ville.

*Pour l'été 2024, cela représente 83 semaines
pour 14 enfants de 8 familles différentes*

Les aides scolaires

Le Service d'entraide a reçu 1242\$ de la Fondation Tanguay, 250\$ de Colas et du matériel scolaire neuf acheté par des particuliers. Des sacs complets d'écoliers ont ainsi été confectionnés et remis aux enfants qui en avaient fait la demande.

*42 sacs d'école garnis ont été remis
aux enfants du primaire*

Les Flocons Magiques

Le jour de la distribution des paniers de Noël, chaque enfant a reçu 2 cadeaux offerts par la population.

Chaque enfant donne 2 idées de cadeaux qu'il aimerait recevoir. Ces idées sont accrochées à un sapin de Noël et les résidents de Saint Jean et ses environs, peuvent venir choisir le cadeau qu'ils souhaitent acheter, ils le ramènent emballé et il est remis aux enfants le jour de la distribution des paniers de Noël.

164 cadeaux ont été acheté par des particuliers
et remis aux enfants dans les paniers de Noël

L'AIDE AU MAINTIEN À L'AUTONOMIE

La Popote roulante

Le service de livraison de repas chauds est offert afin de faciliter le maintien à domicile des aînés, des personnes en convalescence ou de toute personne vivant une problématique pour la préparation des repas. La contribution du Service d'entraide se situe au niveau du partage des frais de déplacement et de gestion puisque c'est le Service d'entraide de Saint-Romuald qui voit à la logistique et à la distribution des repas.

25 usagers

4 158 kilomètres parcourus

643 heures de bénévolat

1951 repas livrés

L'accompagnement transport

L'objectif de ce service est d'offrir un moyen de transport pour les déplacements des usagers à des fins médicales ou psycho-sociales. Les bénévoles permettent aussi aux usagers d'avoir une écoute et une présence rassurante pour se rendre à leurs rendez-vous.

*7 bénévoles ont effectué 183 transports
ce qui représente environ 458 heures de bénévolat*

Les visites d'amitié

Ce service est offert aux personnes en perte d'autonomie, en convalescence, ayant un handicap physique ou intellectuel ou encore à toute personne ayant besoin d'un soutien moral.

À ce jour, c'est un magnifique jumelage qui a vu le jour entre un bénévole et une usagère. Contrairement aux autres activités, il est impossible de déterminer le nombre d'heures de bénévolat réalisé car c'est un engagement particulier que d'être bénévole auprès d'une personne. D'autres jumelages n'ont pas pu perdurer pour diverses raisons. L'objectif de développement de cette activité fait partie des priorités car la demande est importante.

L'aide aux impôts

Dans le cadre du programme d'aide aux déclarations d'impôts, les personnes ayant des revenus considéré comme simples (pas de vente immobilières, de faillites, d'héritage...) ne dépassant pas un revenu de 35 000 \$ pour une personne seule peuvent bénéficier du service gratuitement.

3 bénévoles ont réalisé 91 déclarations d'impôts

LES ACTIVITÉS SOCIALES

Mardis Acti-Vie-Tés

Cette activité, très convoitée des citoyens de plus de 55 ans, permet aux personnes inscrites de socialiser et de faire des activités physiques ou cognitives.

L'animation des 22 séances et tout le travail de préparation ont été assurés par une bénévole.

En moyenne, il y a eu 20 participants par séance.

Les cuisines collectives

7 ateliers de cuisine collective ont été organisés. Sous l'animation d'une bénévole, chaque séance a permis à 5 personnes en moyenne de venir apprendre, partager et se régaler.

Le jardin communautaire

Le jardin communautaire du Service d'entraide a été complètement réaménagé en 2024. Il est composé de 20 lots ainsi que 2 bacs surélevés loués à des particuliers. Des bénévoles aident à l'organisation et à la planification des corvées et rendent ce jardin agréable et très beau en plus d'être productif. Les utilisateurs s'engagent à respecter une charte commune et profitent de leur récolte personnelle comme ils l'entendent.

Le jardin a été choisi comme lieu de tournage pour notre participation à la vidéo de Faire danser un village spécial Lévis.

Pour voir la vidéo :

<https://www.facebook.com/share/v/16DoDnms2q/?mibextid=wwXlfr>



LES AFFILIATIONS

- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Convergence action bénévoles (CAB)
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
- Espaces Finances
- Moisson Québec
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière Appalaches (TRESKA)
- Table régionale des organismes communautaires Chaudière Appalaches (TROCCA)

LES BAILLEURS DE FONDS

- Centraide
- CISSS
- FADM Desjardins Caisse de la Chaudière
- Ville de Lévis

LES PARTENAIRES FINANCIERS

- IGA Convivio
- Laurent Laliberté, entrepreneur électricien
- Les Savourables (anciennement Les Repas Desjardins)
- Pro-Refer
- Colas (BML);
- Super C Saint- Jean
- Valéro

LES COLLABORATEURS

- Accès-Loisirs
- Adoberge
- Alliance-Jeunesse
- Association de défense des droits sociaux de la Rive Sud (ADDS)
- Bénévoles d'expertises
- Centre aide et prévention jeunesse;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS)
- Convergence action bénévole
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
- Députés Chutes-de-la-Chaudière, Madame Martine Biron
- Écolivres
- La Maison des Loisirs 50+
- La Maison de la famille Chutes Chaudières
- La Maison des jeunes de St-Jean-Chrysostome
- Le Filon
- Le Havre
- Le Journal de Lévis
- Le Musée de la civilisation
- Les écoles primaires de Saint-Jean-Chrysostome
- Les écoles secondaires L'Horizon, l'ESLE et l'Aubier
- Les pompiers de la Ville de Lévis
- Oasis communications
- Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI)
- Regroupement des Services d'entraide
- Réseau des cuisines collectives
- Service d'entraide de Saint-Romuald (popote roulante)
- Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC)
- TexFab
- Trajectoire Emploi
- Ville de Lévis - Développement sociaux communautaires

ANNEXES



Jocelyne
Bélanger



Danielle
Morissette



Andrée
Lambert



Michel
Talbot

Le conseil d'administration

2024-2025



Christian
Marcoux



Marc
Royer



Gérard
Dubuc

Jusqu'en novembre 2024



Paul
Bédard

Depuis novembre 2024



Les employés (de gauche à droite)

Roysbel Hernandez

Anthony Tremblay Roy

Sylvie Leblanc

Vincent Lafrance Simard³³

Isabelle Muller

Les bénévoles



Les bénévoles





*Merci à tous les bénévoles et à nos partenaires.
Bienvenue à ceux qui voudront nous rejoindre
pour faire partie de la belle aventure.*

**Service d'entraide Saint-Jean-Chrysostome
1008, rue Alphonse Ferland
Lévis (Québec) G6Z 3H6
(418) 839-0749**

www.entraidestjean.org

<https://www.facebook.com/serviceentraidestjeanchrysostome>